

令和3年度

# 事業報告書



社会福祉法人  
鵜川慶寿会

# 1 社会福祉法人鵜川慶寿会総括事業報告

慢性的な課題となっている人材確保は例年同様に厳しく、確保に要する費用と時間についても増加の一途を辿っています。人の動きとしては、今年は介護職員、看護職員の退職者は少なく年間を通して現状維持することができました。

管理面については、働き方改革関連法にけん引され、ワークスタイルや企業の在り方についての考え方が大きく変わりました。令和4年度からの職員給与改善に向け、法人内での諸規程等改善検討の協議を重ね、職員全員の賛同を得て就業規則及び給与規程等の見直しを行いました。

感染症については、年間を通し、予防対策を講じていますが、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い更なる対応に迫られる状況が続いています。緊急やむを得ない場合を除き家族等の面会を制限し、業者等の館内への立ち入りも禁止としました。面会は、オンライン面会（ZOOM）で対応させていただきました。感染拡大は依然として予断を許さない状況が続いていますので、法人全体で気を緩めることなく予防に努め、感染症の発生を防いでいきたいと考えます。

令和3年度鵜川慶寿会の重点的な取組に掲げた以下の点について検証します。

## （1）適正な財務管理の推進と情報開示

特養の一日の利用者数は、前年の57.1人に対して54.6人で2.5人減少しました。また、施設整備では、暖房ボイラー更新工事、建物の老朽化による雨漏り修繕等もあり収支差額のプラスには至りませんでした。

新型コロナウイルス感染症拡大により行事、面会等が出来ないなか、ご不便をお掛けしてはいますが、面会については予約制によるオンラインで行っています。ご自宅との対応に加え、施設玄関での対応も行っています。直接お会いすることが出来ないなか、ご家族の皆様へは文書、電話等で近況を伝えるよう取り組んできました。状況を見ながら面会については検討課題としていきます。

ひだまりの里は、ふきのとうにおいて長期空床の影響から稼働率が低下し、介護収入が減収となりました。こごみ荘は、入居者の入院日数が前年度の倍以上となり、稼働率で5.28%減少となりました。また、むかわ町からの空床補填により、それぞれ受託時に特養・本部から繰入れた資金の返済目的として、繰戻しすることができました。

情報公開については、ホームページを活用し計算書類及び財産目録、定款、役員報酬規程、現況報告書等のもとより、法人・施設の広報誌、求人情報、行事予定等について、情報発信を行うことができました。引き続き内容の充実を図って参ります。

## （2）職員の定着と育成及び人財確保

職員の定着に主眼を置き、職場環境等を含めムダ・ムリ・ムラをなくすため、意思疎通が図れる環境作りを行いました。人財確保では、ハローワーク、求人サイトからの応募は少なく、今年度も人材紹介会社に依存した人材確保となった。また、職員の紹介により2名採用することができました。引き続き職員からの紹介を含め人材確保に努めます。

一方で、働きながら介護福祉士取得を目指す方への支援として、むかわ町の助成制度を活用しながら実務者研修の受講促進と受講支援を引き続き行います。また、高校新卒職員に対しては、介護職員初任者研修の受講を新任職員研修の一環として実施しました。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、外部研修に職員を派遣することが出来ず且つ集合研修自体が見送られています。逆にオンライン研修が増加しており、今後も積極的に活用していきます。

中途採用者及び新卒採用者は、日々の就業状況を確認すると共に、本人が抱える不安などを施設全体でサポートするよう努めていきます。

### **(3) リスクマネジメントと感染症発生・災害時の体制**

ヒヤリハット、事故の事例を分析し危険予知能力向上を図るとともにセンサー等の介護ロボット・ICT機器の活用により事故防止に努めました。災害リスク面においては、災害を想定した訓練を各事業所で予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から地域の皆様のご支援をいただくことは見送りました。ふきのとう、こごみ荘では、今後は停電を想定し、発電機を使用した訓練を定期的に行っていきます。

災害時の協力協定による被災施設等への支援が迅速かつ円滑に行えるよう努めます。また、法人事業所間での支援体制についても、自治会・町内会のご理解をいただきながら、防災訓練、運営推進会議、運営懇談会等を通して災害時の協力・支援のお願いを周知して参ります。

また、町内において災害が発生した場合に要配慮者を受け入れるため町内の介護・福祉関係事業所と連携を図り支援する体制としました。

新型コロナウイルス感染症の収束が見えないなか、感染防止に係る器具・備品等の確保と備蓄を確実にを行い、演習等も行いながら感染防止に努めて参ります。

### **(4) 地域貢献事業の実施**

#### 1. 認知症キッズサポーター養成講座への講師派遣

鷗川中央小学校からの講師派遣依頼を受け、新型コロナウイルス感染症防止対策をし、日野業務主任生活相談員を派遣しました。

#### 2. 介護講座の開催

鷗川高校進路指導部と連携し、例年行っておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止させていただきました。

むかわ町社会福祉協議会のボランティア研修会において、日野業務主任生活相談員が認知症サポーター養成講座等について講師を務めました。

#### 3. むかわ町社会福祉協議会の「ふれあい広場」の協力については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、開催が中止されました。

#### 4. 毎年恒例の「慶寿苑盆踊り」については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止させていただきました。利用者の皆様には施設内にて夏祭りを開催し楽しんでいただきました。

### **(5) むかわ町高齢者生活交流センター「ひだまりの里」の受託運営**

高齢者共同生活住宅「こごみ荘」「交流広場」、むかわ町高齢者グループホーム「ふきのとう」について、むかわ町より令和9年3月31日まで指定管理者の指定を受けています。

こごみ荘、ふきのとうに入居されている方については、要介護状態の悪化等により「ふきのとう」から「特養」に必要な応じた住み替えに配慮しています。令和3年度はふきのとうから特養に1名、こごみ荘からふきのとうに1名、こごみ荘から慶寿苑へ2名が住み替えを行いました。

交流広場（旧田浦小学校体育館）については、田浦スポーツクラブ（毎週金曜日夜間）が定期的  
に使用し、ごみ荘入居者がウォーキングとして活用しています。

## 2 法人本部事業報告

### (1) 事業経過報告

年月日	事業内容	摘要
R3. 4. 1	令和3年度辞令交付式(胆振東部鶴川慶寿苑)	理事長
R3. 4. 13	厚生病院へ(山口事務長)	山口、進藤
R3. 4. 13	評議員選任・解任委員会	丹治、野宮、野木、松岡、理事 長、山口
R3. 4. 15	厚生病院越智院長、山口事務長来苑	山口、進藤
R3. 4. 21	厚生病院越智院長、中村部長来苑	
R3. 4. 30	施設整備等情報共有会議(役場)	役場：藤江、今井、菅原、加藤、 大捕。愛誠会：大橋、明石、久 木。慶寿会：山口、野宮
R3. 5. 17	令和3年度第1回監事監査(決算監査)	伊東、丹治、理事長
R3. 6. 3	令和3年度第1回理事会「決議の省略」提案発出	
R3. 6. 7	令和3年度第1回理事会「決議の省略」に関する理事全員の同 意確認(同日理事会成立)	
R3. 6. 7	令和3年度第1回理事会「決議の省略」に関する監事全員の異 議無き確認(同日理事会成立)	
R3. 6. 24	令和3年度第2回理事会	産業会館3階青年研修室
R3. 7. 1	第4回評議員選任・解任委員会	理事長、伊東、丹治、野木、松 岡、野宮、山口
R3. 7. 9	令和3年度定時評議員会	産業会館2階会議室
R3. 7. 9	令和3年度第3回理事会	産業会館2階会議室
R3. 8. 31	令和3年度第2回監事監査	斉藤、大澤、伊東、理事長
R3. 10. 13	令和3年度第4回理事会	産業会館1階会議室
R3. 11. 25	令和3年度第3回監事監査	斉藤、大澤、理事長
R3. 12. 9	第三者委員会議	福井委員、大澤監事、加藤、小 原、理事長
R4. 1. 1	新年挨拶(特養、ごみ荘、ふきのとう)	理事長
R4. 2. 24	令和3年度第4回監事監査	斉藤、大澤、理事長
R4. 3. 29	令和3年度第5回理事会	産業会館1階会議室

## (2) 職員の採用、退職

### 1. 採用

特別養護老人ホーム胆振東部鶴川慶寿苑

	年	月	日	氏名	職種(職名)	居住地	業務経験の有無	形態
1	3	4	1	関口 義基	契約介護士	日高町	無(富川高校新卒)	常勤
2	3	7	13	加藤 務	施設長	むかわ町	有(むかわ町社協)	常勤
3	3	8	10	安藤 早苗	管理栄養士	むかわ町	有(特養)	常勤
4	3	9	14	露木 京子	臨時看護師	日高町	有(病院)	非常勤
5	3	12	7	三ツ橋 奈加	臨時介護士	むかわ町	有(特養)	非常勤
6	3	12	13	羽澤 信二	介護士	むかわ町	有	常勤
7	4	2	1	宇津木 里子	看護師	平取町	有(特養)	非常勤
8	4	3	15	佐藤 愛	介護士	日高町	有(特養、老健)	常勤

グループホームふきのとう

	年	月	日	氏名	職種(職名)	居住地	業務経験の有無	形態
1	3	4	1	篠崎 寿子	介護士	むかわ町	有(グループホーム)	常勤
2	3	10	1	佐々木千香子	臨時介護士	厚真町	有(デイサービス)	常勤
3	3	12	1	野村 一平	介護士	苫小牧市	有(病院、デイサービス)	常勤

こごみ荘

	年	月	日	氏名	職種(職名)	居住地	業務経験の有無	形態
1	4	3	21	宇南山 和子	臨時管理係	むかわ町	無	非常勤

### 2. 退職

特別養護老人ホーム胆振東部鶴川慶寿苑

	年	月	日	氏名	職種(職名)	備考
1	3	4	30			
2	3	5	31			
3	3	6	30			
4	3	7	10			
5	3	8	20			
6	3	8	31			
7	3	9	30			
8	3	9	30			
9	4	3	31			
10	4	3	31			

グループホームふきのとう

	年	月	日	氏名	職種（職名）	備考
1	3	4	30			
2	3	4	30			
3	3	12	31			
4	4	3	31			

#### （４）理事会開催状況

期日	会場	理事会	主 な 議 題
3.5.26	決議の省略	第1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人並びに事業所の運営状況報告について</li> <li>・監事監査報告について</li> <li>・職員の動向について</li> <li>・新型コロナウイルスワクチン接種について</li> <li>・暖房ボイラー故障に係るその後の対応について</li> <li>・施設整備等情報共有会議について</li> <li>・職員アンケート「組織活性ポイント発見型アンケート」分析結果について</li> <li>・情報提供</li> <li>・任期満了に伴う評議員選任・解任委員会委員の選任、入居検討委員会委員の選任及び第三者委員会委員の選任について</li> <li>・任期満了に伴う次期評議員候補者の選任について</li> <li>・評議員選任・解任委員会の開催について</li> <li>・暖房ボイラー更新に係る契約（発注）について</li> <li>・令和3年度第1回補正予算書（案）について</li> </ul>
3.6.24	むかわ町産業会館3階青年研修室	第2回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鶴川農業協同組合様から牛乳乳製品の無償提供について</li> <li>・町内介護保険事業所等の従事者等に対するPCR検査の実施について</li> <li>・令和3年8月食費負担額改定に伴う運営規程、重要事項説明書の一部改正（案）について</li> <li>・令和2年度事業報告並びに決算報告について</li> <li>・令和2年度社会福祉充実残額の算定について</li> <li>・監事監査報告（決算報告）について</li> <li>・任期満了に伴う次期役員（理事・監事）候補者の選任について</li> <li>・令和3年度定時評議員会の日時、会場及び議案について</li> <li>・令和3年度第2回補正予算書（案）について</li> </ul>
3.7.9	むかわ町産業会館2階第3会議室	第3回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理事長の選定について</li> <li>・監事の業務分担について</li> <li>・事務局長、施設長、センター長の選任について</li> </ul>

3. 10. 13	むかわ町産業会館 1 階 第 1 会議室	第 4 回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人並びに事業所の運営状況について</li> <li>・職員数及び職員の採用、退職状況について</li> <li>・理事長の業務執行状況報告について</li> <li>・令和 3 年度予算執行状況について（4 月から 8 月）</li> <li>・令和 3 年度第 2 回監事監査報告について</li> <li>・給与規程の一部改正（案）について</li> </ul>
4. 3. 26	むかわ町産業会館 1 階 第 1 会議室	第 5 回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人並びに事業所の運営状況について</li> <li>・職員数及び職員の採用、退職状況について</li> <li>・理事長の業務執行状況報告について</li> <li>・職員の新型コロナウイルス感染の対応について</li> <li>・令和 3 年度第 3 回、第 4 回監事監査報告について</li> <li>・諸規程等の改正（案）について</li> <li>・令和 3 年度第 3 回補正予算書（案）について</li> <li>・令和 4 年度事業計画書（案）及び収支予算書（案）について</li> <li>・グループホームふきのとう運営規定、重要事項説明書の一部改正（案）について</li> </ul>

### （５）評議員会開催状況

期日	会場	評議員会	主 な 議 題
3. 7. 9	むかわ町産業会館 2 階 第 3 会議室	定時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・評議員欠員者の選任報告について</li> <li>・令和 2 年度事業報告について</li> <li>・任期満了に伴う次期評議員選任・解任委員会委員の選任報告について</li> <li>・任期満了に伴う次期評議員の選任報告について</li> <li>・令和 2 年度決算報告について（計算書類及び財産目録の承認）</li> <li>・令和 2 年度決算に係る社会福祉充実残額の算定報告について</li> <li>・監事監査報告（決算監査）について</li> <li>・資産総額の変更登記について</li> <li>・任期満了に伴う次期役員（理事・監事）の選任について</li> <li>・令和 3 年度事業計画書及び収支予算書について</li> </ul>

### （６）監事監査の実施状況

期日	会場	回	監 査 実 施 項 目
3. 5. 17	鶴川慶寿苑 癒しの間	第 1 回	定款、諸規程、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会・評議員会、施設管理、人事管理、利用者預り金、事業報告書
3. 8. 31	鶴川慶寿苑 癒しの間	第 2 回	資産管理、会計経理、理事会・評議員会、施設管理、人事管理、利用者預り金

3. 11. 24	鷓川慶寿苑 癒しの間	第3回	資産管理、会計経理、理事会・評議員会、施設管理、人事管理、利用者預り金
4. 2. 24	鷓川慶寿苑 癒しの間	第4回	資産管理、会計経理、理事会・評議員会、施設管理、人事管理、利用者預り金

### (7) 第三者委員会の開催状況

期日	会場	主 な 議 題
3. 12. 9	鷓川慶寿苑サンルーム	・相談、苦情の受付け状況について ・利用者の事故等について

### (8) 入居検討委員会の開催状況

期日	会場	回	主 な 議 題
3. 3. 16	鷓川慶寿苑 癒しの間	第1回	・前回判定後の優先入居状況について ・今回の申込状況、評価項目と優先順位の検討について ・グループホームふきのとうの入居申込状況について
3. 6. 17	鷓川慶寿苑 癒しの間	第2回	・前回判定後の優先入居状況について ・今回の申込状況、評価項目と優先順位の検討について ・グループホームふきのとうの入居申込状況について
3. 9. 7	鷓川慶寿苑 癒しの間	第3回	・前回判定後の優先入居状況について ・今回の申込状況、評価項目と優先順位の検討について ・グループホームふきのとうの入居申込状況について
3. 12. 9	鷓川慶寿苑 癒しの間	第4回	・前回判定後の優先入居状況について ・今回の申込状況、評価項目と優先順位の検討について ・グループホームふきのとうの入居申込状況について
4. 3. 15	鷓川慶寿苑 癒しの間	第5回	・前回判定後の優先入居状況について ・今回の申込状況、評価項目と優先順位の検討について ・グループホームふきのとうの入居申込状況について

### (9) 役員研修の実施状況

令和3年度は役員研修を実施できませんでした。

### 3 胆振東部鷗川慶寿苑事業報告

令和3年度は入所者64名でスタートしましたが、新型コロナウイルス感染症対策や介護、看護職員の離職により、新規入所者の受入れに大きく影響しました。

実実績1日あたり60名を目標としましたが、入院者の増加により実績が伸びず、新型コロナウイルス感染症の第6波の影響により、新規入所予定者が濃厚接触者や感染者となり、入所までに時間を要し、入所につなげられない事例がありました。

また、職員が新型コロナウイルスに感染し、保健所指示のもと入所、短期を止めて感染対応を行う期間もありました。

そのため、入所・短期実績については昨年度より940日の減となり、厳しい運営となりましたが、令和4年に入り職員の採用も目途がついたため、入所を積極的に進めてまいります。

#### (1) 事業内容報告

##### 1. 各種会議の実施

運営会議の開催	14回	サービス担当者会議の開催	230回
全体会議の開催	11回	給食運営会議	12回
フロアー会議の開催	3回	個別訓練計画会議の開催	230回
グループ会議開催	24回	地域ケア会議への出席(役場)	12回
リーダー会議	6回		

##### 2. 各委員会活動の実施

医療的ケア対策推進委員会	11回	広報・渉外委員会	0回
事故・虐待・拘束防止委員会	12回	アクティビティサービス委員会	0回
感染症対策委員会	14回	排泄・褥瘡検討委員会	5回

##### 3. 施設内研修の実施

###### (1) 施設内研修

新任職員入職時研修	5回	10人	感染症対策	6回	181人
幹部職員研修	8回	59人	介護知識、技術等研修	6回	171人
リスク・虐待予防	5回	261人	サービス自己評価	1回	33人
災害、緊急対応等	2回	63人	介護保険、社会福祉法人制度	4回	117人
看取り	1回	25人			

##### 4. 職員個々の介護の見直しと介護力の向上

介護職員の退職による人材不足により、シフトの変更、他職種からの応援など、昨年に引き続き介護サービス提供体制に苦慮した年となりました。また、新型コロナウイルスの感染予防のため、外部研修参加が難しく、内部研修を主として行いました。

## 5. 健康管理とリハビリ

要介護度の重度化が進み、退所者、入院者が多い1年となりました。

感染症においては、インフルエンザ、ノロウイルスには感染しませんでした。新型コロナウイルスに職員が感染し、保健所の指示を受けてPCR検査や感染防止対策などの対応を行いました。利用者様の濃厚接触者いずれも感染せず、感染が拡大することなく終息しました。

機能訓練においては、日々の訓練からADLの低下予防に努めました。また、レクリエーション活動を通して心身のリフレッシュも図れたと思います。

## 6. 給食の取り組み

業務委託後、毎月のお好み昼食を開始し、行事食や季節に応じたメニューなど、利用者様の楽しみとなるよう献立の作成、食事の提供ができるようになりました。今後も衛生管理に注意し、少しでも個別に対応できる食事の工夫を凝らしていきたいと思います。

## 7. 広報活動

- (1) こんにちは 11回 (2) 家族通信 6回  
(3) そよ風通信 3か月に1回

## (2) 外部研修会の参加状況報告

番号	期間	研修内容	人数
1	5月10日～6月29日	介護職員初任者研修(苫小牧市)(計15日)	1
2	10月21日	防火管理者再講習(室蘭)	1
3	11月10日	サービス事業開設者研修(10～12日)	1
合計			3

### (3) 防災体制と危機管理体制

	内容	防災器具点検	備考
4月		自主点検	
5月		自主点検	
6月		自主点検	
7月		自主点検	
8月		自主点検	
9月	避難訓練（夜間）	業者点検・自主点検	ボイラー保守点検
10月		自主点検	消防署立入検査
11月		自主点検	
12月		自主点検	消防署立入検査
1月		自主点検	
2月		自主点検	ボイラー保守点検
3月	洪水・津波を想定した訓練、避難訓練	業者点検・自主点検	
備考	電気設備系点検	業者点検・2か月に1回（偶数月）	
	エレベーター点検	業者点検・3か月に1回（24H遠隔監視）	
	非常食の確保（保存水、おかゆ、味噌汁、ようかん、缶詰等9食3日分）		
	★ 緊急対応マニュアルの活用。 ※ 災害時は、連絡網による連絡、家族、理事長へ連絡体制をとる。 ※ 夜間の急変時等のときは、医師、施設長、家族へ連絡体制をとる。 ※ 状況により災害協力協定に基づく支援要請を行う。（日胆地区老人福祉施設協議会、胆振東部3町社会福祉法人）		

### (4) 苦情処理状況と事故発生状況

令和3年度の苦情相談は、面会について多くのご家族様より問い合わせがありました。現在オンラインでの面会を行っています。

事故発生状況につきましては、骨折事故が6件発生し、胆振総合振興局へ事故報告をしています。

転倒・転落・皮膚剥離・うっ血・裂傷が大半で約73件発生し、誤薬・誤嚥が複数件ありました。

事故・虐待・拘束防止検討委員会を中心に、事故報告書並びにヒヤリハットによる事故予防の検証を行うとともに、見守りセンサー、センサーマット等の活用と介護ミスを起こさないよう研修、検討を重ねていきます。

## (5) 主な施設整備状況

自己財源事業

整備日	整備・修繕内容	金額
R3.6	非常用発電機蓄電池交換	231,000
R3.7	V P Nルーターの更新	181,500
R3.8	エレベーターバッテリー交換	125,400
R3.8	暖房ボイラー更新工事	3,740,000
R4.1	食器消毒保管庫ドア取替工事	102,542
R4.1	雨漏り修繕工事	396,000
R4.3	浴室中間浴油圧ポンプ更新	678,590
合 計		5,455,032

## (6) 利用者の構成とその状況

### 1. 在籍者

男性16名 女性39名 計55名

令和4年3月31日現在

胆振総合振興局				日高振興局					
むかわ町		厚真町		新ひだか町		日高町		浦河町	
50名		1名		1名		2名		1名	
男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
13	37	1	0	1	0	1	1	0	1

### 2. 年齢別状況

令和4年3月31日現在

区分	60～69	70～79	80～89	90～99	100以上	合計	平均年齢
男	0	4	7	4	1	16	86.9
女	0	6	17	13	3	39	88.1
合計	0	10	24	17	4	55	87.7

### 3. 在苑期間

令和4年3月31日現在

区 分	6月未満	1年未満	1～3年	3～5年	5～10年	10年以上	合計	平均期間
男	1	2	6	3	4	0	16	3年4か月
女	1	5	19	4	7	3	39	3年10カ月
合計	2	7	25	7	11	3	55	3年8カ月

## 4. 介護度別認知症高齢者日常生活自立度

令和4年3月31日現在

在

要介護度	なし	ランクⅠ	ランクⅡ	ランクⅢ	ランクⅣ	ランクⅤ	合計
要介護1			1	1			2
要介護2		1	2		1		4
要介護3			2	11	3		16
要介護4	1	1	3	7	4		16
要介護5			3	10	4		17
合計	1	2	11	29	12		55

## 5. 月別利用者状況

令和3年4月1日～令和4年3月31日

月別	区分	入所	退所			入院 外泊	入所者数	延利用日数
			死亡退所	長期入院	自宅へ			
令和3年	4月	2	2	2	0	269	64	1,607
	5月	1	2	0	0	135	62	1,735
	6月	1	0	0	0	132	60	1,640
	7月	2	2	1	0	165	62	1,670
	8月	1	0	0	0	88	60	1,770
	9月	1	0	0	0	110	61	1,694
	10月	1	2	0	0	151	61	1,670
	11月	0	0	0	0	101	59	1,669
	12月	0	1	0	0	84	59	1,741
令和4年	1月	1	2	1	0	165	59	1,630
	2月	0	0	1	0	79	56	1,463
	3月	1	1	0	1	46	57	1,652
合計		12	12	5	1	1525	720	19,941

一日実利用者数 54.6人 (91.04%)

80名に対し 68.28%

## 6. 利用者の要介護度

令和4年3月31日現在

要介護度	男性	女性	計
要介護1	0	2	2
要介護2	1	3	4
要介護3	4	12	16
要介護4	3	13	16
要介護5	8	9	17
合計	16	39	55

## (8) 在宅サービスの状況

### 1. 短期入所生活介護

令和3年4月1日～令和4年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	人数													
	延べ日数													
要介護2	人数													
	延べ日数													
要介護3	人数	1	1	1	1	1					1	1	1	8
	延べ日数	3	8	8	15	15					3	6	8	66
要介護4	人数													
	延べ日数													
要介護5	人数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	延べ日数	15	15	15	15	15	15	15	15	15	21	9	15	180
合計	人数	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	20
	延べ日数	18	23	23	30	30	15	15	15	15	24	15	23	246

一日実利用者数 0.7 人 (6.7%)

### 2. 介護予防短期入所生活介護

令和3年4月1日～令和4年3月31日

利用実績なし。

## (7) ボランティアの受入状況

		団体名	活動内容	回数	人数	合計
町内	団体	むかわ町商工会女性部	ジュース寄贈	1	2	2
		鶴川ライオンズクラブ	餅つき支援金	1	2	2
合 計				2	4	4

## (8) 施設見学・実習生等の受入と福祉教育

新型コロナウイルス感染症予防のため、今年度受け入れはありませんでした。

## 4 むかわ町高齢者生活交流センター「ひだまりの里」事業報告

### (1) むかわ町高齢者グループホームふきのとう事業報告

令和3年度利用者の入院日数は113日であり、前年とほとんど差がなく稼働率88.8%は、8月退去した1名の空床を9月以降埋めることができなかったことが大きな要因となりました。

人事においては、年度当初の常勤換算7.7人から年度末7.1人となっております。職員の入退職がありました。人員不足とはなっておりません。

職員の資質向上については、新型コロナウイルス感染症の影響もあり外部研修の参加は極力控えましたが、防火管理者の退職に伴い、管理者を指定し、甲種防火管理者新規講習に2日間、認知症対応型サービス事業開設者研修に3日間職員を派遣しました。

内部研修は月2回の定例会議において毎回テーマを決め実施しました。また、匿名による高齢者虐待防止法第21条による通報がむかわ町になされ、結果は、虐待行為は認められませんでした。改善すべき対策を職員全員で確認し、改善報告書をむかわ町へ提出しました。

事業所の内部評価を基に、外部機関による訪問調査を受けむかわ町に結果報告をいたしました。

新型コロナウイルス感染症拡大により、行事・外出・面会等は一部の実施でしたが、状況を見ながら都度検討していきます。引き続き感染防止用品の確保と感染防止に努めていきます。

#### 1. 在籍利用者

令和4年3月31日現在

年令 性別	～69	70～79	80～89	90～99	合計	平均年齢
男性	0	0	0	0	0	0
女性	0	0	2	6	8	90.7
合計	0	0	2	6	8	90.7

#### 2. 入居期間調

令和4年3月31日現在

年数 性別	1年未満	1年～3年	3年～5年	5年～	合計	平均期間
男性	0	0	0	0	0	0月
女性	1	1	1	5	8	4年7月
合計	1	1	1	5	8	4年7月

#### 3. 介護度別認知症高齢者日常生活自立度及び男女別介護度

令和4年3月31日現在

自立度 要介護度	自立度					合計	性別		
	I	II	III	IV	M		男性	女性	合計
要介護1	0	0	1	0	0	1	0	1	1
要介護2	0	0	1	0	0	1	0	1	1
要介護3	0	1	2	0	0	3	0	3	3
要介護4	0	0	1	1	0	2	0	2	2
要介護5	0	0	0	1	0	1	0	1	1
合計	0	1	5	2	0	8	0	8	8

## 4. 月別利用者状況調

令和3年4月1日～令和4年3月31日

年月	区分	入居	退居			入院	外泊	利用者数	延べ利用 日数
			他施設	入院	家庭				
令和 3年	4月	0	0	1	0	35	0	9	235
	5月	1	0	0	0	12	0	9	252
	6月	0	0	0	0	30	0	9	240
	7月	0	0	0	0	5	0	9	274
	8月	0	1	0	0	5	0	8	246
	9月	0	0	0	0	0	0	8	240
	10月	0	0	0	0	0	0	8	248
	11月	0	0	0	0	0	0	8	240
	12月	0	0	0	0	0	0	8	248
令和 4年	1月	0	0	0	0	13	0	8	235
	2月	0	0	0	0	0	0	8	224
	3月	0	0	0	0	13	0	8	235
	合計	1	1	1	0	113	0	101	2,917

一日実利用者数8人（88.8%）

## 5. 職員の資質向上

## (1)職員会議・内部研修の状況

	ケア会議（毎月上旬）	スタッフ会議（毎月中旬～下旬）
4月	事業計画・収支予算・法令順守等について、ケアプラン、モニタリング、新型コロナワクチン接種について、入居者の状況把握について、その他	栄養ケアに係る技術的助言及び指導について、新型コロナウイルスワクチン接種について、5月の行事予定について、利用者の定期受診について、新規利用者について、その他
5月	ケアプラン、モニタリング、食事・栄養の課題等について、新型コロナウイルス接種について、その他	新型コロナウイルス感染症予防により中止
6月	入居者の状況把握について、入浴日について、5月収支状況について、その他	新型コロナウイルス感染症予防により中止
7月	ケアプラン、モニタリング、食事・栄養の課題等について、その他	感染症対策について、8月の行事予定について、事故報告について、その他
8月	新施設長（センター長）の挨拶、ケアプラン、モニタリング、しょくじ・栄養の課題等について、その他	高齢者虐待防止のための介護職員のマナー向上について、新規利用者について、9月の行事予定について、その他
9月	ケアプラン、モニタリング、食事・栄養の課題等について、新規採用職員について、その他	訪問調査について、人事考課について、10月の行事予定について、受診について、その他
10月	ケアプラン、モニタリング、食事・栄養の課題等について、人事考課について、運営推進会議について、その他	高齢者虐待通報の調査結果・改善内容について、高齢者虐待法について、11月の行事予定について、受診予定について、愛誠会新型コロナウイルス感染症について、その他

11月	ケアプラン、モニタリング、夜間を想定した防災訓練について、食事・栄養の課題等について、新型コロナウイルス感染症防止対策の徹底について、その他	新型コロナウイルス感染症防止について、外部評価・自己評価について、3回目ワクチン接種について、12月行事予定について、年末年始について、その他
12月	ケアプラン、モニタリング、食事・栄養の課題等について、年末年始の予定について、賞与支給について、新型コロナウイルス感染症防止対策の徹底について、その他	認知症の理解と事故防止について、外部評価の結果について、1月行事予定について、その他
1月	ケアプラン、モニタリング、食事・栄養の課題等について、新型コロナウイルス感染者・濃厚接触者の対応について、その他	新型コロナウイルス感染症予防により中止
2月	ケアプラン、モニタリング、収支状況について、事業計画について、受診予定について、その他	新型コロナウイルス感染症予防により中止
3月	ケアプラン、モニタリング、受診予定について、その他	新型コロナウイルス感染症予防により中止

(2) 外部研修の参加状況

番号	期間	研修内容	参加人数
1	8月25日～ 8月26日	甲種防火管理者新規講習（千歳市）	1名
2	11月10日～ 11月12日	認知症対応型サービス事業開設者研修	1名
合計			2名

6. 健康・衛生管理

(1) 利用者一人ひとりの健康状態について把握し、疾病の早期発見・早期治療に努めて参りましたが、発熱、持病の悪化により5名の方が入院しました。

(2) 利用者、職員、来訪者に対し、手洗いやうがいの励行を行ってきました。広報誌や掲示で感染症について、周知・徹底を図り、食中毒・ノロウイルス・インフルエンザ等の感染防止に努めました。

その一方で新型コロナウイルス感染症の防止策として、ご家族の皆様には「面会をご遠慮していただくよう」文書通知をさせていただきました。面会については、状況を見ながら、対応していきます。引き続き新型コロナウイルス感染症防止に努めます。

(3) 利用者の体調変化には十分注意し、早めの受診を行い、定期受診は午前中の外来受診と午後の予約診療により効率よく対応することができました。また、新型コロナウイルス感染症防止により、かかりつけ医と連携を図り、受診を極力控え電話による問診により定時薬の処方を受け、職員が受け取りに行くなど感染リスクの軽減を図りました。

(4) 施設内外の整理整頓として、敷地内の草刈りを定期的に行い屋外環境美化に努めました。また、居室の清潔保持など住環境の整備や利用者の身だしなみへのさりげない配慮を行ってきました。

## 7. 危機管理体制

	内容	ホットラインテスト	備考
4月	消防署立入検査		新型コロナウイルス感染症対策のため中止
7月	消防設備点検	業者点検	7/19 消防設備点検(北海道ドライケミカル株式会社苫小牧営業所)
10月	消防署立入検査		10/25 消防書立入検査
11月	消防訓練(夕方)	自主点検	11/26 夜間を想定した訓練を夕方に実施し、終了後、車いす利用者を想定した屋外への避難訓練を実施(田浦1区2区自治会長及び町職員の協力・設備業者協力)
12月	消防設備点検	業者点検	12/8 消防設備点検(北海道ドライケミカル株式会社苫小牧営業所)
備考	<p>★消防用設備防災点検(7月、12月)</p> <p>※災害時は、連絡網による連絡、家族、管理者へ連絡体制をとる。</p> <p>※夜間の急変時等のときは、管理者、協力医療機関、家族へ連絡体制をとる。</p>		

## 8. ご家族・地域との連携

### (1) 運営推進会議の開催状況

期日	協議内容
3. 5. 6 書面報告	令和3年度事業計画・収支予算について、現職員体制について、運営状況報告について、入居状況について、待機者状況について、その他。
3. 8. 12 書面報告	令和2年度事業報告並びに決算報告について、その他
3. 11. 26 書面報告	夜間を想定した避難訓練(自治会の協力)以下書面報告「防止法に基づく通報に伴う訪問調査等の結果について(ご家族様各位)、訪問調査等における改善報告書(むかわ町提出)、その他
4. 1. 26 書面報告	ふきのとうの動向について、職員体制について、自己評価及び外部評価結果について、事故等発生状況報告について、その他
4. 2. 28 書面報告	ふきのとうの動向について、運営状況について、入居者の状況について、職員の状況について、その他
4. 3. 31 書面報告	ふきのとうの動向について、運営状況について、入居者の状況について、令和4年度事業計画書・令和4年度収支予算書(理事会議決済)、その他

### (2) 家族交流会開催

※新型コロナウイルス感染症防止のため中止。

### (3) ボランティア等来訪者の状況

	内容	来訪日	備考
1	書道	新型コロナウイルス感染症防止のため中止	
2	頭髮カット	かつみ美容室様 4/16、10/5、12/10	2名
合計			2名

#### (4) 地域交流として

※鶴川地区総合文化祭には、コロナウイルス対策のため利用者さんの作品を出品しませんでした。

#### 9. 広報活動について

- ①ふきのとう通信                      年12回（毎月）
- ②個人通信                              年 4回（3カ月に1回）

#### 10. 相談・苦情の状況

##### 【高齢者虐待防止法に基づく通報に伴う訪問調査等について（報告）】

本件につきましては、匿名の方からむかわ町宛てに封書で高齢者グループホームふきのとうにおいて、高齢者虐待防止法第21条による通報がありました。それに伴い従事している職員8名から聞き取り調査（4日間）及び書面調査（1日間）を受けました。

結果は、虐待行為は認められませんでしたとの調査結果の報告がありました。しかし、調査の結果、利用者にとってより適切な対応をするために一部改善を要する部分も判明いたしました。今後につきましては、不安や不信感を相手に与えない対応を心がけ、改善すべき対策を職員全員で確認いたしました。以下は、通報から完結にいたるまでの経過説明です。

1. 令和3年8月30日：むかわ町健康福祉課から通報の連絡を受ける。
2. 令和3年8月31日：むかわ町健康福祉課（藤江課長、今井参事、大捕主査）3名、慶寿会2名（山口、加藤）で封書内容の確認等行った。日頃より虐待に対する研修等十分に実施しており、通報における行為を行う職員は居ないと申し上げた。しかしながら、通報である以上実態調査をしなければならない。初めてのケースであるため町として慎重に検討し、改めて連絡をいただくこととなった。
3. 令和3年9月17日付：むかわ町長名により高齢者虐待防止法に基づく通報に伴う訪問調査の実施についての文章が届く。調査実施日：9月27日～9月30日（4日間）
4. 令和3年9月27日～30日までごみ荘の会議室において、町職員による1日2人限定で聞き取り調査を実施。（内容等については、非公開）
5. 令和3年10月8日：ふきのとうにおいてセンター長、管理者立ち合いで、町職員による書面調査を実施。
6. 令和3年10月18日付：むかわ町長名により高齢者虐待防止法に基づく通報に伴う訪問調査の結果ついて通知が届く。虐待行為は認められませんでした。しかし、利用者にとってより適切な対応をするために一部改善を要する部分も判明したため、職員に周知のうえ改善策等を令和3年11月19日まで町へ報告する。
7. 令和3年11月8日付：訪問調査等における改善報告書を町へ提出。（報告書添付）
8. 令和3年11月11日付：むかわ町より改善報告書の内容確認した結果、適切な対応の判断。

訪問調査等における改善報告書

報告年月日	令和3年11月8日
事業者名	認知症高齢者グループホーム ふきのとう

改善を要する事項	改善を措置した内容	改善月日
<p>○利用者への対応</p> <p>・難聴者が多いこともあり、大声で単語による指示になりがちである。</p> <p>・特に夜間など職員が少ないため多忙であり、雑な対応になることがある。</p> <p>&lt;改善&gt;</p> <p>大声や単語での伝達は利用者の特性から必要と思われるが、利用者や周囲からは、きつい言い方に聞こえる、対応が乱暴と感ずることもあるため配慮が必要。センター長や管理者をはじめ、現場職員同士で声かけや関り方について、普段から気づいた点は話し合い、職員会議や研修等も活用しながら改善に努めてください。</p>	<p>スタッフ会議でセンター長から報告。</p> <p>北海道の令和3年度介護保険施設等に対する集団指導の資料を使用し、改めて高齢者虐待防止法・身体拘束廃止についてセンター長から要介護施設従事者等による高齢者虐待の予防方法や現に施設を利用している高齢者ご本人及びご家族並びに現場で介護に携わる施設従事者の声を収集したアンケートの内容を参考に安全で適正なサービス提供を積極的につなげていくことをスタッフ全員で確認した。</p> <p>スタッフ会議等で改善が必要な事例があれば話し合いや改善策を協議することを確認した。</p>	<p>3. 10. 23</p> <p>(スタッフ会議)</p>
<p>○家族への対応</p> <p>・家族への説明について、家族のとらえ方や希望との相違がある可能性あり。</p> <p>&lt;改善&gt;</p> <p>家族への相談や連絡・おたよりなど、記録上からもこまめに報告されていることが分かりましたが、家族のとらえ方や希望はケースにより違いがあるため、家族の要望を確認しながら、より丁寧な対応を心がけてください。</p>	<p>コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を受け、ご家族様の面会制限などによる相談や連絡などコミュニケーション不足によることが考えられます。</p> <p>ご家族様とのやりとりの中で勝手な判断はせず、最終確認を取るよう心がける。定期的に職員が集まり情報共有をするなど日頃から連携不足とならないよう職員全員で確認した。</p> <p>ご家族からのご希望など把握できるアンケート方式を不定期に実施する。</p> <p>面会制限についても、できるだけ早急に緩和することも検討する。</p>	<p>3. 10. 23</p> <p>(スタッフ会議)</p> <p>3. 11. 6</p> <p>(ケア会議)</p>

<p>○事故報告・ヒヤリハット報告</p> <p>・報告書作成後の対策の記載・決済・回覧範囲等の事後処理が不明確。一部決裁漏れがあり、決裁ルートもセンター長まで確認するのか、他の職員も回覧するのかなど不明確。</p> <p>事後対応として、「事故防止策」「家族への説明」が入力されているが出力されていないなどで未記入があり、職員全体での共有を図る方法が不明確。</p> <p>・頭部打撲や皮下出血などの報告があった際の対応について気になるケースがあった。</p> <p>&lt;改善&gt;</p> <p>事故報告・ヒヤリハット報告は、細かな内容まで記載されており、ほとんどのケースが事後のケースカンファレンスや家族説明など実施されていました。しかし、一部のケースの事後処理が不明確であったため、報告の処理方法や事後対応について職員間での再確認が必要と感じます。特に頭部打撲に関しては、時間が経過してから受傷に気づくこともあるため、記録や観察点など「転倒時の対応マニュアル」をもとに、職員会議や研修等を活用しながら再確認をしてください。</p> <p>○その他</p> <p>聞き取り調査の中で、人員体制の不足により多忙で十分な対応ができない場面があったり、設備を整備することで改善が図れる可能性もあることなど出されていたため、法人全体として改善できる部分をご検討ください。</p>	<p>サービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに市町村、入所者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じることとされています。</p> <p>安全対策に有用な情報を共有することは、介護事故の発生防止・再発防止及び介護サービスの改善やサービスの質の向上に資すると考えます。</p> <p>・利用者様の状態把握の不足の原因は、介護職員の記録不足があります。利用者様の身体の変化をしっかりと記録し、いつでもご家族様に報告できるように正確な情報と適切な対応に努めます。</p> <p>定期的な会議（ケア会議・スタッフ会議）で転倒・事故・ヒヤリハット報告を基に職員全員で情報共有し、事故防止対策を図ります。</p> <p>報告書の処理方法については、必ず完結までの処理とすること。センター長は、記録システムでデータを観察し、必要に応じ適宜適切なアドバイスをする仕組みとする。</p> <p>施設において、利用者様をケアする上で必要とする物品などを設置することで利用者様の安全対策及び業務改善、職員の負担軽減に繋がることは、十分に検討し、町担当課と協議します。</p>	<p>3. 1 1. 6 (ケア会議)</p> <p>3. 1 1. 6 (ケア会議) 継続協議</p>
---	---	--

## 1 1. 主な整備状況

### 自己財源事業

整備日	整備・修繕内容	金額
R3. 7	VPNルーターの更新	181, 500
合 計		181, 500

## (2) 高齢者共同生活住宅こごみ荘事業報告

入退去される方が多く、申込者で希望される方は入居していただきましたが、待機者よりも退去者が多く、空床の多い年となりました。

そのため、稼働率も昨年より低下し91%台となりましたが、法人本部から繰り入れられた資金について、予定額を返済しております。

新型コロナウイルス感染症予防のため、予定していた年間行事の多くを中止することとなりましたが、敬老の日、クリスマス、お正月については、行事食を提供させていただきました。交流広場（体育館）の使用についても、感染症予防のため一時使用停止していましたが、現在は自治会のスポーツ団体が定期利用（週1回）しています。

### 1. 年齢別状況

令和4年3月31日現在

区分	むかわ町	70～79	80～89	90～99	合計	平均年齢
男	3	0	3	0	3	86.0
女	15	0	10	5	15	88.3
合計	18	0	13	5	18	87.9

### 2. 入居期間

令和4年3月31日現在

区分	6月未満	1年未満	1～3年	3～5年	5年以上	合計	平均期間
男	0	0	2	0	1	3	3年9か月
女	1	5	3	2	4	15	3年2か月
合計	1	5	5	2	5	18	3年3か月

### 3. 入居者の要介護度

令和4年3月31日現在

要介護度	男性	女性	計
自立	3	6	9
要支援1		3	3
要支援2			
要介護1		6	6
要介護2			
要介護3			
要介護4			
要介護5			
合計	3	15	18

## 4. 月別入居者状況

令和3年4月1日～令和4年3月31日

区分 月別	入居	退居			入院 外泊等	入居者数	延入居日数
		他施設	家庭	入院			
令和 3年 4月	0	0	0	0	41	19	559
5月	1	1	0	0	57	19	563
6月	2	2	0	0	59	19	542
7月	1	1	0	0	36	19	584
8月	0	0	0	0	43	19	577
9月	1	0	0	0	38	20	562
10月	0	1	0	1	92	18	528
11月	0	0	0	0	91	18	509
12月	1	0	0	0	38	19	581
令和 4年 1月	0	0	0	0	0	19	589
2月	0	0	0	0	0	19	532
3月	0	1	0	0	18	19	546
合 計	6	6	0	1	513	227	6,672

一日実利用者数18,92人(91.40%)

## 5. 移動販売等

- ①船山商店(毎週木曜日)
- ②苫小牧ヤクルト(毎週月曜日)

## 6. ボランティア等の受入状況

新型コロナウイルス感染症予防のため受け入れはありませんでした。

## 7. 交流広場

交流広場は地域の方々に活用されています。

## (1) 定期的利用

- 田浦スポーツクラブ(毎週金曜日夜間)
- ごみ荘入居者ウォーキング