

令和2年度

# 事業報告書



社会福祉法人

**鵜川慶寿会**

# 目 次

1	社会福祉法人鷓川慶寿会総括事業報告	1
	(1) 適正な財務管理の推進と情報公開	1
	(2) 人財確保と育成	1
	(3) リスクマネジメントと災害時の協力体制	2
	(4) 地域貢献事業の実施	2
	(5) むかわ町高齢者生活交流センター「ひだまりの里」の受託運営	2
2	法人本部事業報告	3
	(1) 事業経過報告	3
	(2) 職員の採用、退職及び居住状況	4
	(3) 職員の保有資格等の状況	5
	(4) 理事会開催状況	6
	(5) 評議員会開催状況	8
	(6) 監事監査の実施状況	8
	(7) 第三者委員会の開催状況	8
	(8) 入居討委員会の開催状況	9
	(9) 役員研修の実施状況	9
	(10) ストレスチェックの実施	9
3	胆振東部鷓川慶寿苑事業報告	10
	(1) 事業内容報告	10
	(2) 管理職会議・運営会議開催報告	11
	(3) 外部研修会の参加状況報告	12
	(4) 防災体制と危機管理体制	13
	(5) 苦情処理状況と事故発生状況	14
	(6) 主な施設整備状況	14
	(7) 利用者の構成とその状況	14
	(8) 在宅サービスの状況	16
	(9) ボランティアの受入状況	16
	(10) 施設見学・実習生等の受入と福祉教育	16
4	むかわ町高齢者生活交流センター「ひだまりの里」事業報告	17
	(1) むかわ町高齢者グループホームふきのとう事業報告	17
	(2) 高齢者共同生活住宅ごごみ荘事業報告	22

# 1 社会福祉法人鶴川慶寿会総括事業報告

北海道胆振東部地震により、甚大なる被害を受けた特養の災害復旧補助事業が完了した令和元年度以降、人財不足（退職＞採用）、待機者状況の不安定さ等による利用実績の大幅な低下により、大きな赤字を計上しました。

「抜本的な改革」の必要性から効率的な経営改善に向け現状分析、特に人財確保と育成、退所後の円滑な受入及び将来の施設整備に向けた課題等を検討し、更には株式会社日本経営による現状分析を踏まえ、採用強化と離職の防止に向けた賃金形態の見直し、収支シミュレーションによる目標定員数、居室の構成及び夜勤体制の見直し等を行いました。引き続き給与規程・就業規則等の具体的な見直しを行い、処遇改善及び働きやすい職場環境づくりを目指します。

令和2年度は、大きな変化として、人財不足の深刻さが更に増し、介護職・看護職に限らず、給食業務における人員確保が困難となり、食事提供に支障が生じる恐れもあり、給食業務を直営から外部委託へ変更しました。ソフト食の導入をはじめ、コロナ禍のなか大きな行事は行えませんでした。季節感のあるメニュー等について管理栄養士を中心に委託業者と連携を図るなど、スムーズに移行することが出来ました。

令和2年度鶴川慶寿会の重点的な取組に掲げた以下の点について検証します。

## （1）適正な財務管理の推進と情報公開

特養の稼働率は過去最低を記録した前年に比べ、実績が向上しましたが、収支差額のプラス化には至りませんでした。昨年10月から給食業務を外部委託にしたことによる業務負担軽減を図ることが出来ました。

新型コロナウイルス感染症拡大により行事、面会等が出来ないなか、ご不便をお掛けしていますが、面会については予約制によるオンラインで行っています。ご自宅との対応に加え、施設玄関での対応も行っています。直接お会いすることが出来ないなか、ご家族の皆様へは文書、電話等で近況を伝えるよう取り組んできました。状況を見ながら面会については検討課題としていきます。

ひだまりの里は、ふきのとうで例年に比べ入院日数が増加し稼働率が低下しました。こごみ荘は、入退居に係る空床期間が減収となりましたが、むかわ町からの空床補填により、それぞれ受託時に特養・本部から繰り入れた資金の返済目的として、繰戻しすることができました。

情報公開については、ホームページを活用し計算書類及び財産目録、定款、役員報酬規程、現況報告書等は、もとより法人・施設の広報誌、求人情報、行事予定等について、情報発信を行うことが出来ました。引き続き内容の充実を図って参ります。

## （2）人財確保と育成

令和2年度は、「職務能力向上支援規程」に基づき、介護職員実務者研修受講2名、の支援を行いました。資格取得の結果は、介護福祉士国家試験に2名が合格しました。

「奨学金貸与規程」に基づく奨学生の希望者はありませんでした。

一方で、働きながら介護福祉士取得を目指す方への支援として、むかわ町の助成制度を活用しながら実務者研修の受講促進と受講支援を引き続き行います。また、高校新卒職員に対しては、介護職員初任者研修の受講を新任職員研修の一環として実施しました。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、外部研修に職員を派遣することが出来ず且つ集合研修自体が見送られています。逆にオンライン研修が増加しており、今後も積極的に活用していきます。

### (3) リスクマネジメントと災害時の協力体制

令和2年度は、骨折事故が特養で1件発生しました。ヒヤリ・ハット、事故の事例を分析し危険予知能力向上を図るとともにセンサー等の介護ロボット・ICT機器の活用により事故防止に努めて参ります。災害リスク面においては、平成30年9月6日発生の北海道胆振東部地震を教訓に、災害を想定した訓練を各事業所で予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から地域の皆様のご支援をいただくことは見送りました。ふきのとう、こごみ荘へは、発電機がそれぞれ2台むかわ町より整備され、今後は停電を想定した訓練を定期的に行っていきます。

日胆地区老人福祉施設協議会加盟施設による災害時応援協定書並びに胆振東部社会福祉施設における災害時の協力協定による被災施設等への支援が迅速かつ円滑に行えるよう努めます。また、法人事業所間での支援体制についても、自治会・町内会のご理解をいただきながら、防災訓練、運営推進会議、運営懇談会等を通して災害時の協力・支援のお願いを周知して参ります。

また、町内において災害が発生した場合に要配慮者を受け入れるため町内の介護・福祉関係事業所と連携を図りむかわ町と協定を締結しました。

新型コロナウイルス感染症の収束が見えないなか、感染防止に係る器具・備品等の確保と備蓄を確実にいき、演習等も行いながら感染防止に努めて参ります。

### (4) 地域貢献事業の実施

#### 1. 認知症キッズサポーター養成講座への講師派遣

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、講師派遣依頼を受けましたが、辞退させていただきました。

#### 2. 介護講座の開催

鵠川高校進路指導部と連携し、例年行っておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止させていただきました。

7月28日(火)むかわ町社会福祉協議会のボランティア研修会において、日野業務主任生活相談員が福祉車両の取扱い等について講師を務めました。

#### 3. 特養における低所得者、生活困窮者に対する利用者負担の軽減事業の実施

対象者11名に対し、670,914円の軽減を実施しました。その対象経費に対し、むかわ町より103,000円の助成を受けました。

#### 4. むかわ町社会福祉協議会の「ふれあい広場」についても新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、開催が中止されました。

#### 5. 毎年恒例の「慶寿苑盆踊り」につきましても新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止させていただきました。利用者の皆様には施設内にて夏祭りを開催し楽しんでいただきました。

### (5) むかわ町高齢者生活交流センター「ひだまりの里」の受託運営

高齢者共同生活住宅「こごみ荘」「交流広場」、むかわ町高齢者グループホーム「ふきのとう」について、むかわ町より令和9年3月31日まで指定管理者の指定を受けています。

こごみ荘、ふきのとうに入居されている方については、要介護状態の悪化等により「ふきのとう」「特養」へ、必要に応じた住み替えに配慮しています。令和2年度はふきのとうから特養へ1名、こごみ荘からふきのとうへ1名が住み替えを行いました。

交流広場(旧田浦小学校体育館)については、田浦スポーツクラブ(毎週金曜日夜間)が定期的に使用し、こごみ荘入居者がウォーキングとして活用しています。

## 2 法人本部事業報告

### (1) 事業経過報告

年月日	事業内容	摘要
R2. 4. 1	令和2年度辞令交付式(胆振東部鶴川慶寿苑)	理事長
R2. 4. 1	むかわ町鶴川厚生病院越智院長、中村部長、山口事務長来苑	理事長、山口、野宮
R2. 5. 1	辞令交付	理事長
R2. 5. 26	辞令交付	理事長
R2. 5. 27	令和2年度第1回監事監査	伊東監事、丹治監事、理事長
R2. 6. 1	令和2年度第1回理事会	むかわ町産業会館
R2. 6. 2	辞令交付	理事長
R2. 6. 16	令和2年度定時評議員会	むかわ町産業会館
R2. 7. 9	日本経営と協議	山口、野宮、鴫、光成
R2. 7. 22	富士産業と協議	山口、野宮、光成
R2. 7. 28	日総と協議	山口、野宮
R2. 8. 4	辞令交付	理事長
R2. 8. 5	日本経営と協議	理事長、山口、野宮、鴫、光成
R2. 8. 11	令和2年度第2回理事会	むかわ町産業会館
R2. 8. 19	むかわ町議会出前議会(意見交換会)	理事長、榊、佐藤、伊東、山口
R2. 8. 27	令和2年度第2回監事監査	伊東監事、丹治監事、理事長
R2. 8. 28	Co株式会社、株式会社ミールイノベーションと協議	山口、野宮、光成
R2. 9. 17	令和2年度第3回理事会	むかわ町産業会館
R2. 9. 18	小石川セツ子さん100歳お祝い竹中町長来苑	理事長
R2. 10. 2	辞令交付	理事長
R2. 11. 2	辞令交付	理事長
R2. 11. 13	議会議長、議会議務局長来苑	理事長、山口
R2. 11. 16	日本経営ヒヤリング	理事長
R2. 11. 20	令和2年度第3回監事監査	伊東監事、丹治監事、理事長
R2. 11. 27	令和2年度第4回理事会	むかわ町産業会館
R2. 12. 8	第三者委員会議	山谷委員、加藤委員、伊東監事、山口、野宮、小原、理事長
R2. 12. 21	令和2年度役員会(日本経営コンサル業務報告会)	むかわ町産業会館(役員9名、日本経営3名(うち1名オンライン参加)、事務局2名)
R2. 12. 28	議会議長、議会議務局長来苑	理事長
R3. 1. 1	新年挨拶(特養、こごみ荘、ふきのとう)	理事長
R3. 1. 26	令和2年度第5回理事会	むかわ町産業会館
R3. 2. 1	地域振興課石川課長、長谷山主幹来苑	山口
R3. 2. 25	令和2年度第4回監事監査	伊東監事、丹治監事、理事長
R3. 3. 3	令和2年度第6回理事会	むかわ町産業会館
R3. 3. 25	令和2年度第7回理事会	むかわ町産業会館

## (2) 職員の採用、退職及び居住状況

### 1. 採用

特別養護老人ホーム胆振東部鶴川慶寿苑

	年	月	日	氏名	職種（職名）	居住地	業務経験の有無	形態
1	2	4	1	西岡春樹	契約介護士	日高町	無（鶴川高校新卒）	常勤
2	2	4	1	田畑一紗	契約調理員	むかわ町	無	常勤
3	2	5	25	福井めぐみ	看護師	むかわ町	有（病院、ディサービス）	正職員
4	2	6	1	高山由利子	臨時介護士	日高町	有（グループホーム）	非常勤
5	2	6	1	長谷川美智子	契約調理員	日高町	有（自営、職員寮調理）	常勤
6	2	8	1	大宮いづみ	介護福祉士	むかわ町	有（GH、老健、複合施設）	正職員
7	2	9	1	岡本恵美子	契約調理員	日高町	有（病院・学校給食業者）	常勤
8	2	10	1	出羽亮子	臨時介護福祉士	平取町	有（特養、居宅介護支援）	常勤
9	2	12	7	渡部航太	契約介護士	むかわ町	無	常勤
10	3	2	1	松隈美沙	看護師	安平町	有（病院、老健、ディケア）	正職員

グループホームふきのとう

	年	月	日	氏名	職種（職名）	居住地	業務経験の有無	形態
1	2	11	1	藤崎昌子	管理者兼計画作成担当者兼介護福祉士	日高町	有（特養、グループホーム）	正職員

### 2. 退職

特別養護老人ホーム胆振東部鶴川慶寿苑

	年	月	日	氏名	職種（職名）	備考
1	2	4	30		介護福祉士	私事
2	2	5	31		契約調理員	私事
3	2	6	15		契約調理師	私事
4	2	6	20		契約調理師	私事
5	2	7	31		グループリーダー（介護福祉士）	私事
6	2	9	30		介護福祉士	私事
7	2	9	30		契約介護士	私事
8	2	10	15		契約調理員	私事
9	2	10	15		契約調理員	私事
10	2	10	15		臨時調理員	私事
11	2	10	31		看護師	私事
12	2	10	31		契約調理員	私事
13	2	12	31		介護士副主任（介護福祉士）	私事
14	2	12	31		臨時介護福祉士	私事
15	3	3	31		介護福祉士	私事
16	3	3	31		契約介護士	私事

3. 居住状況（令和3年4月1日現在）

	職員数	町内居住者	町外居住者	町内居住比率	町外居住費率
鵜川慶寿苑	46	27	19	58.7%	41.3%
ふきのとう	10	6	4	60.0%	40.0%
こごみ荘	5	5	0	100.0%	0%
計	61	38	23	62.3%	37.7%

**（3）職員の保有資格等の状況**

令和3年3月31日現在

資格及び修了講習等	鵜川慶寿苑	ふきのとう	こごみ荘	計
社会福祉士	1			1
介護福祉士	20	7		27
介護支援専門員	4	3		7
看護師	2			2
准看護師	3			3
管理栄養士	1			1
ヘルパー1級	1			1
ヘルパー2級、介護職員初任者研修	7	1		8
介護職員実務者研修	6	1		7
認知症対応型サービス事業開設者研修	1			1
認知症介護実践者研修	3	3		6
認知症対応型サービス事業管理者研修	2	2		4
認知症介護リーダー研修	2			2
認定調査員研修	4	1		5
認定特定行為従事者（経過措置14時間研修）	9	2		11
認定特定行為従事者（50時間研修）	3			3
認知症ケア専門士		1		1
甲種防火管理者	6	1		7
危険物取扱者乙種4類	1			1
雇用管理責任者講習	1			1
第一種衛生管理者	2			2
第二種衛生管理者	1			1
地域密着型外部評価調査員	1			1
介護サービス情報公表に係る調査員	1			1
ふまねっと3級インストラクター講習		4		4
キャラバン・メイト	4			4

※ヘルパー2級、介護職員初任者研修、介護職員実務者研修、介護福祉士は、重複保有を含む

#### (4) 理事会開催状況

期日	会場	理事会	主 な 議 題
2.6.1	むかわ町産業会館2階 第3会議室	第1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人並びに事業所の運営状況報告について</li> <li>・令和2年度第1回監事監査報告について</li> <li>・人事関係報告について</li> <li>・新型コロナウイルス感染症予防対策等について</li> <li>・令和2年度 公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団助成事業実施計画申請書の提出について</li> <li>・令和元年度事業報告並びに決算報告について</li> <li>・令和元年度社会福祉充実残額の算定について</li> <li>・監事監査報告（決算報告）について</li> <li>・令和2年度定時評議員会の日時、会場及び議案について</li> <li>・災害における福祉避難所の開設等に関する協定書について</li> </ul>
2.8.11	むかわ町産業会館3階 青年研修室	第2回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人並びに事業所の運営状況報告について</li> <li>・理事長の業務執行状況報告について</li> <li>・職員の採用、退職状況について</li> <li>・利用者の入所、退所、待機者状況について</li> <li>・新型コロナウイルス感染症予防対策等について</li> <li>・令和元年度 事業報告・決算報告の町への詳細説明について</li> <li>・7月29日開催のむかわ町地域ケア推進会議より</li> <li>・コンサルティングの導入について</li> <li>・給食業務の委託化について</li> <li>・むかわ町議会との意見交換会の対応について（出席役員、当会の方向性についての意思決定）</li> </ul>
2.9.17	むかわ町産業会館3階 青年研修室	第3回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の採用、退職状況について</li> <li>・令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金（介護分）に係る交付申請書の提出について</li> <li>・令和2年度第2回監事監査報告について</li> <li>・むかわ町議会との意見交換会について（報告）</li> <li>・令和2年度予算執行状況について</li> <li>・コンサルティング業務に係る契約締結（案）について</li> <li>・給食業務の委託化に係る契約締結（案）について</li> <li>・公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団施設整備等助成金交付決定に係る車両助成の契約締結（案）について</li> <li>・令和2年度第1回補正予算書（案）について</li> </ul>

2. 11. 27	むかわ町産業会館 3 階 青年研修室	第 4 回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンサルタント業務の経過報告について（株式会社日本経営より）</li> <li>・法人並びに事業所の運営状況について</li> <li>・令和 2 年度予算執行状況について（4 月から 1 0 月）</li> <li>・令和 2 年度第 3 回監事監査報告について</li> <li>・公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団による車輛助成事業の完了について</li> <li>・職員の採用、退職、異動等について</li> <li>・むかわ町新型コロナウイルス感染症対応従事者慰労金交付について</li> <li>・面会、外出等について</li> <li>・今後の議会としての対応等について</li> <li>・職員の確保について（採用対策）</li> <li>・令和 3 年度の事業計画・予算策定について</li> </ul>
3. 1. 26	むかわ町産業会館 3 階 青年研修室	第 5 回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の採用等について</li> <li>・法人並びに事業所の運営状況について</li> <li>・令和 2 年度予算執行状況について（4 月から 1 2 月）</li> <li>・理事長の業務執行状況報告について</li> <li>・令和 2 年度第 2 回補正予算書（案）について</li> <li>・株式会社日本経営の最終報告書を踏まえた業務改善等について</li> </ul>
3. 3. 3	むかわ町産業会館 3 階 青年研修室	第 6 回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚生労働省第 3 次補正のポイントについて（R3. 1. 28 成立）</li> <li>・むかわ町医療福祉介護感染対策強化支援金について及びむかわ町介護職員キャリアアップ等支援事業補助金申請手続きについて</li> <li>・ドクターメイト導入後の利用状況について</li> <li>・令和 2 年度第 4 回監事監査報告について</li> <li>・新型コロナウイルスに係る予防接種を行う体制等について</li> <li>・令和 3 年度介護報酬改定のポイントについて</li> <li>・むかわ町さくら認定こども園民営化に係る意向調査について</li> <li>・新型コロナウイルス感染症疑陽性（抗原検査陽性）者等の入院について</li> <li>・業務用電気需給契約について</li> <li>・諸規程等の改正（案）について</li> <li>・次回理事会の日程について</li> </ul>
3. 3. 25	むかわ町産業会館 3 階 青年研修室	第 7 回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人並びに事業所の運営状況報告について</li> <li>・職員の採用、退職等について</li> <li>・令和 3 年度ひだまりの里委託料について</li> <li>・暖房ボイラーの応急対応と更新工事の予定について</li> <li>・諸規程等の一部改正（案）について</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度第3回補正予算書(案)について(最終補正)</li> <li>・令和3年度事業計画書(案)及び収支予算書(案)について(別紙)</li> <li>・評議員欠員者の補充に係る候補者の選任について</li> <li>・役員の改選について</li> <li>・評議員の改選について</li> <li>・評議員選任・解任委員会委員の改選について</li> <li>・入居検討委員会委員の改選について</li> <li>・第三者委員会委員の改選について</li> <li>・次回理事会開催予定について</li> <li>・評議員選任・解任委員会開催予定について</li> <li>・定時評議員会の開催予定について</li> </ul>
--	--	--	---

### (5) 評議員会開催状況

期日	会場	評議員会	主 な 議 題
2. 6. 16	むかわ町産業会館 2 階 第 3 会議室	定時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度事業報告について</li> <li>・令和元年度決算報告について(計算書類及び財産目録の承認)</li> <li>・令和元年度決算に係る社会福祉充実残額の算定報告について</li> <li>・監事監査報告(決算監査)について</li> <li>・資産総額の変更登記について</li> <li>・令和2年度事業計画書及び収支予算書について</li> </ul>

### (6) 監事監査の実施状況

期日	会場	回	監 査 実 施 項 目
2. 5. 27	鵜川慶寿苑 癒しの間	第 1 回	定款、諸規程、役員、予算、決算、資産管理、会計経理、理事会・評議員会、施設管理、人事管理、利用者預り金、事業報告書
2. 8. 27	鵜川慶寿苑 癒しの間	第 2 回	資産管理、会計経理、理事会・評議員会、施設管理、人事管理、利用者預り金
2. 11. 20	鵜川慶寿苑 癒しの間	第 3 回	資産管理、会計経理、施設管理、人事管理、利用者預り金
3. 2. 25	鵜川慶寿苑 癒しの間	第 4 回	資産管理、会計経理、理事会・評議員会、施設管理、人事管理、利用者預り金

### (7) 第三者委員会の開催状況

期日	会場	主 な 議 題
2. 12. 8	鵜川慶寿苑サニールーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談、苦情の受付け状況について</li> <li>・利用者の事故等について</li> </ul>

## (8) 入居検討委員会の開催状況

期日	会場	回	主 な 議 題
2.6.18	鵜川慶寿苑 癒しの間	第1回	・前回判定後の優先入居状況について ・今回の申込状況、評価項目と優先順位の検討について ・グループホームふきのとうの入居申込状況について
2.8.25	鵜川慶寿苑 癒しの間	第2回	・前回判定後の優先入居状況について ・今回の申込状況、評価項目と優先順位の検討について ・グループホームふきのとうの入居申込状況について
2.9.25	鵜川慶寿苑 癒しの間	第3回	・前回判定後の優先入居状況について ・今回の申込状況、評価項目と優先順位の検討について ・グループホームふきのとうの入居申込状況について
2.12.8	鵜川慶寿苑 癒しの間	第4回	・前回判定後の優先入居状況について ・今回の申込状況、評価項目と優先順位の検討について ・グループホームふきのとうの入居申込状況について
3.3.16	鵜川慶寿苑 癒しの間	第5回	・前回判定後の優先入居状況について ・今回の申込状況、評価項目と優先順位の検討について ・グループホームふきのとうの入居申込状況について

## (9) 役員研修の実施状況

令和2年度は役員研修を実施できませんでした。

## (10) ストレスチェックの実施

労働安全衛生法が平成26年6月30日改正され、従業員50人以上の事業所は、ストレスチェック制度が施行され、年1回以上の実施が必須となり、その結果は労働基準監督署へ提出しなければなりません。

株式会社EAP北海道と契約し、ストレスチェックを行っています。

対象者は、週30時間以上の特別養護老人ホーム胆振東部鵜川慶寿苑の職員。

### 1. 実施状況

対象人数 42名 (男性13名、女性29名)

実施人数 29名 (男性 8名、女性21名)

実施率 69.0% (男性61.5%、女性72.4%)

### 2. 令和3年度から

令和2年10月から給食業務を委託したことにより、職員数が減少し、今後50人以上になることは見込まれないことから契約を解約しました。また、むかわ町鵜川厚生病院との産業医委託契約についても解約しました。

### 3 胆振東部鷗川慶寿苑事業報告

令和2年度は、人財不足がさらに深刻化し、開苑時から直営で行ってきた給食業務においては、退職者の補充がままならず、令和2年10月16日から株式会社日総と給食業務委託契約を締結しました。調理に従事していた職員については、希望する方全員の雇用を引き継いでいただきました。

介護職員についても、退職者の補充・増員が出来ず、新規入所者の受入れに大きく影響しました。今後80名の定員を満たすことは困難と判断し、2割減の64名の受入れと実実績1日あたり60名を目標としました。

新型コロナウイルス感染症の影響及び入院者の増加により実績が伸びず、2階にウェートを置いた居室の構成に見直すとともに、夜勤体制を4名から3名に変更しました。

利用状況については、平均介護度は3.78と前年度より0.13ポイント低下しました。要介護度4、5の割合も62.5%と前年度より4.8%下がっています。また、認知症高齢者日常生活自立度は、重度と言われるⅢa以上の方が71.9%と前年度より2.3%増加しています。

具体的な利用実績については、特養入所で延べ20,861日と前年度より2,356日の増となりました。1日あたり57.1人、稼働率71.4%（64名に対し89.3%）、前年度の実績を8.2%上回りました。入院日数は1,570日と前年実績より419日増加しました。年間退所者数は17人（死亡11人、長期入院6人）と前年実績から9名減少しました。

短期入所においては、新型コロナウイルス感染症による利用控えと新規の受入れを見合わせたこともあり、大幅に減少し266日の利用実績（前年度実績686日）となりました。

一方で、待機者は徐々に増加傾向となっているものの、入院者の増加と人財不足に加え新型コロナウイルス感染症が猛威をふるうなか、感染防止を徹底し新規入所等の足かせとならぬよう、利用者の安心安全を第一に、感染者を出さないよう、必要物資の確保と感染防止に努めて参ります。

#### （1）事業内容報告

##### 1. 各種会議の実施

管理職会議の開催	3回	サービス担当者会議の開催	130回
運営会議の開催	19回	調理員会議の開催	4回
全体会議の開催	12回	給食運営会議	12回
フロアー会議の開催	13回	個別訓練計画会議の開催	130回
グループ会議開催	10回	地域ケア会議への出席(役場)	8回
リーダー会議	6回		

##### 2. 各委員会活動の実施

安全衛生委員会	9回	広報・渉外委員会	0回
医療的ケア対策推進委員会	12回	アクティビティサービス推進委員会	1回
事故・虐待・拘束防止委員会	18回	排泄・褥瘡検討委員会	7回
感染症対策委員会	10回		

### 3. 施設内研修の実施

#### (1) 施設内研修

新任職員入職時研修	8回	8人	感染症対策	9回	271人
幹部職員研修	12回	97人	介護知識、技術等研修	2回	63人
リスク・虐待予防	5回	147人	サービス自己評価	1回	33人
災害、緊急対応等	1回	33人	介護保険、社会福祉法人制度	5回	159人
看取り	1回	32人			

外部研修の参加は新型コロナウイルス感染症予防のため難しい状況でした。今年度から ZOOM を取り入れたオンライン研修や業者との打ち合わせを行っています。

#### 4. 職員個々の介護の見直しと介護力の向上

介護職員の退職による人財不足により、夜勤人数を4名から3名へ減らし、シフトの変更、他職種からの応援など、昨年に引き続き介護サービス提供体制に苦慮しています。また、新型コロナウイルスの感染予防のため、外部研修参加が難しい状況でした。

#### 5. 健康管理とリハビリ

要介護度の重度化が進み、退所者、入院者が多い1年となりました。

感染症においては、インフルエンザ、ノロウイルスには感染しませんでした。新型コロナウイルスの感染疑いが発生し、保健所の指示を受けてPCR検査や感染防止対策などの対応を行いました。結果、陰性がわかり、その後も発生することなく無事に1年を過ごす事が出来ました。

機能訓練においては、日々の訓練からADLの低下予防に努めました。また、レクリエーション活動を通して心身のリフレッシュも図れたと思います。

#### 6. 給食の取り組み

調理員の退職により人員確保に苦慮し、給食業務に支障をきたす状態となり、10月から株式会社日総へ業務委託を行いました。

毎月のお好み昼食は提供できませんでしたが、行事食や季節に応じたメニューなど、業務委託後に利用者の楽しみとなるよう献立の作成、食事の提供ができるようになりました。今後も衛生管理に注意し、少しでも個別に対応できる食事の工夫を凝らしていきたいと思えます。

#### 7. 広報活動

- (1) こんにちは 10回 (2) 家族通信 12回  
(3) そよ風通信 3か月に1回

## (2) 管理職会議・運営会議開催報告

#### 1. 管理職会議開催状況

期日	協議内容
2.6.24	職員の処遇改善について、職員の採用について(介護職員、調理員、栄養士)、厨房支援について、福祉避難所の必要物品について、町への事業・決算説明について
2.11.30	目標管理制度による集計結果について、管理職評定、賞与支給率等の検討
2.12.28	株式会社日本経営によるコンサルタント業務に係る最終報告書の精査と課題の整理等について

## 2. 運営会議開催状況

期日	協 議 内 容
2. 4. 3	研修（全国の特養の収益減少）、5月行事予定について、意見・提言・連絡、給食運営会議
2. 4. 16	新型コロナウイルス感染症予防（面会制限、ボランティア受け入れ、広報誌、会議開催、必要物品）
2. 5. 7	研修（人員配置状況、新型コロナウイルス）、6月行事予定、事業報告、決算報告、給食運営会議
2. 5. 18	新型コロナウイルス感染症予防（面会制限、行事予定、会議開催、必要物品）
2. 6. 4	研修（慰労金、福祉避難所の協定締結に）、7月行事予定、盆踊り日程と内容、意見・提言・連絡、給食運営会議、新型コロナウイルス感染症予防
2. 6. 22	新型コロナウイルス感染症予防（面会制限）、職員採用
2. 7. 2.	研修（社会福祉法一部改正）、8月行事予定について、意見・提言・連絡、給食運営会議
2. 8. 6	研修（新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業）、9月行事予定、意見・提言・連絡、給食運営会議
2. 9. 3	研修（次期介護報酬に向けて）、10月行事予定について、意見・提言・連絡、給食運営会議
2. 10. 6	研修（介護報酬改定）、11月の行事予定、意見・提言・連絡、給食運営会議
2. 10. 21	新型コロナウイルス感染症予防（面会制限）
2. 11. 5	研修（社会福祉法改正）、12月行事予定、クリスマス会、意見・提言・連絡、給食運営会議
2. 11. 17	新型コロナウイルス感染症予防（面会制限）
2. 12. 3	研修（介護報酬改定）、1月行事予定、意見・提言・連絡、給食運営会議
2. 12. 15	新型コロナウイルス感染症予防（面会制限、入所、短期入所の受入れ）
3. 1. 8	研修（介護報酬改定）、2月行事予定、意見・提言・連絡、給食運営会議
3. 1. 15	新型コロナウイルス感染症予防（面会制限）
3. 2. 5	研修（介護報酬改定）、3月行事予定、新年度事業計画、予算について、意見・提言・連絡、給食運営会議
3. 3. 5	研修（介護報酬改定、新型コロナウイルスワクチン）、4月行事予定について、新年度事業計画、予算策定について（最終確認）、意見・提言・連絡、給食運営会議

### （3）外部研修会の参加状況報告

番号	期間	研 修 内 容	人数
1	6月9日～9月23日	介護職員初任者研修（苫小牧市）（計15日）	1
2	7月11日～7月26日	社会福祉士通信科スクーリング（後期）（札幌市、オンライン研修）（計4日）	1
3	7月8日～8月19日	介護職員実務者研修（苫小牧市）（計7日）	1
4	7月30日	集団指導（新型コロナウイルス感染症防止に係る）（苫小牧市）	1
合 計			4

オンライン研修

番号	期間	研 修 内 容	人数
1	10月9日	介護保険施設等集団指導「新型コロナウイルス感染症の感染拡大に係る研修動画の視聴」	1
2	12月18日	ドクターメイトオンライン研修	10
3	2月10日	ドクターメイト振り返りオンライン研修	2
4	2月12日	パラマウント商品説明	6
5	2月26日	新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る研修会	5
6	3月15日	令和3年度日胆地区介護報酬改正対応オンライン説明会	5
7	3月18日	ケアカルテオンラインセミナー	1
8	3月22日	日本経営オンラインセミナー（介護報酬改定）	4
9	3月22日	ケアカルテオンラインセミナー	1
合 計			35

**（４）防災体制と危機管理体制**

	内容	防災器具点検	備考
4月		自主点検	
5月		自主点検	
6月		自主点検	
7月		自主点検	
8月		自主点検	消防署立入検査
9月	避難訓練（夜間）	業者点検・自主点検	ボイラー保守点検
10月		自主点検	
11月		自主点検	消防署立入検査
12月		自主点検	
1月		自主点検	
2月		自主点検	ボイラー保守点検
3月	洪水・津波を想定した訓練	業者点検・自主点検	
備考	電気設備系点検	業者点検・2か月に1回（偶数月）	
	エレベーター点検	業者点検・3か月に1回（24H遠隔監視）	
	非常食の確保（保存水、おかゆ、味噌汁、ようかん、缶詰等9食3日分）		
	<p>★ 緊急対応マニュアルの活用。</p> <p>※ 災害時は、連絡網による連絡、家族、理事長へ連絡体制をとる。</p> <p>※ 夜間の急変時等のときは、看護師、医師、施設長、家族へ連絡体制をとる。</p> <p>※ 状況により災害協力協定に基づく支援要請を行う。（日胆地区老人福祉施設協議会、胆振東部3町社会福祉法人）</p>		

## (5) 苦情処理状況と事故発生状況

令和2年度は、苦情相談はありませんでした。

事故発生状況につきましては、骨折事故が1件発生し、胆振総合振興局へ事故報告をしています。

転倒・転落・皮膚剥離・うっ血・打撲が大半で約80件発生し、誤薬・異食が複数件ありました。

見守りセンサー、センサーマット等を活用し、事故報告書並びにヒヤリ・ハットによる事故予防の検証を行うとともに、介護ミスを起こさないよう研修、検討を重ねていきます。

## (6) 主な施設整備状況

自己財源事業

整備日	整備・修繕内容	金額
R2.7	高圧受電設備コンデンサー交換	256,300
R3.2	入浴用車椅子フレーム交換	168,971
合 計		425,271

コロナウイルス感染症緊急包括支援事業（掛かり増し経費）

特養、短期入所合わせて3,480,000円の助成に対し下記事業を含む合計3,521,845円を実施。

整備日	整備・修繕内容	金額
R2.6	コロナ対策用面会パーテーション	123,420
R2.9	非接触式検知器サーモマネージャー（体温検知器）2台	173,800
R2.10	面会用ノートパソコン6台	594,000
R2.12	面会用I Pad mini 8台	403,040
合 計		1,294,260

## (7) 利用者の構成とその状況

### 1. 在籍者

男性19名 女性43名 計62名

令和3年3月31日現在

胆振総合振興局				日高振興局					
むかわ町		厚真町		新ひだか町		日高町		浦河町	
男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
57名		1名		1名		1名		2名	
17	40	0	1	1	0	0	1	1	1

### 2. 年齢別状況

令和3年3月31日現在

区分	60～69	70～79	80～89	90～99	100以上	合計	平均年齢
男	0	4	6	9	0	19	86.9
女	0	9	15	16	3	43	87.3
合計	0	13	21	25	3	62	87.2

## 3. 在苑期間

令和3年3月31日現在

区分	6月未満	1年未満	1～3年	3～5年	5～10年	10年以上	合計	平均期間
男	2	1	4	8	4	0	19	3年3か月
女	5	12	10	7	7	2	43	3年0か月
合計	7	13	14	15	11	2	62	3年1か月

## 4. 介護度別認知症高齢者日常生活自立度

令和3年3月31日現在

要介護度	なし	ランクⅠ	ランクⅡ	ランクⅢ	ランクⅣ	ランクⅤ	合計
要介護1			2	1			3
要介護2		1	1	4	1		7
要介護3	1		1	9	3		14
要介護4		1	5	6	5		17
要介護5			6	11	3	1	21
合計	1	2	15	31	12	1	62

## 5. 月別利用者状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

月別	区分	入所	退所			入院 外泊	入所者数	延利用日数
			死亡退所	長期入院	他施設へ			
令和2年	4月	3	0	0	0	67	58	1,608
	5月	0	1	0	0	205	58	1,591
	6月	3	2	1	0	150	60	1,590
	7月	4	0	1	0	81	61	1,764
	8月	2	1	0	0	77	61	1,783
	9月	4	0	0	0	133	65	1,758
	10月	3	1	1	0	148	68	1,904
	11月	0	1	0	0	108	66	1,863
	12月	2	0	3	0	136	67	1,826
令和3年	1月	0	1	0	0	146	64	1,837
	2月	1	2	0	0	128	64	1,597
	3月	2	2	0	0	191	64	1,740
合計		24	11	6	0	1,570	756	20,861

一日実利用者数 57.1人 (89.3%)

80名に対し 71.4%

## 6. 利用者の要介護度

令和3年3月31日現在

要介護度	男性	女性	計
要介護1	1	2	3
要介護2	1	6	7
要介護3	3	11	14
要介護4	4	13	17
要介護5	10	11	21
合計	19	43	62

## (8) 在宅サービスの状況

## 1. 短期入所生活介護

令和2年4月1日～令和3年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	人数													
	延べ日数													
要介護2	人数													
	延べ日数													
要介護3	人数													
	延べ日数													
要介護4	人数				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	延べ日数				5	6	6	6	6	6	7	8	7	57
要介護5	人数	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
	延べ日数	22	22	15	15	14	17	15	15	15	20	24	15	209
合計	人数	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
	延べ日数	22	22	15	20	20	23	21	21	21	27	32	22	266

一日実利用者数 0.7 人 (7.2%)

## 2. 介護予防短期入所生活介護

令和2年4月1日～令和3年3月31日

利用実績なし。

## 3. むかわ町高齢者等生活支援短期入所生活介護

令和2年4月1日～令和3年3月31日

利用実績なし。

## (9) ボランティアの受入状況

		団体名	活動内容	回数	人数	合計
町内	団体	むかわ町商工会女性部	ジュース寄贈	1	2	2
		鶴川ライオンズクラブ	餅つき支援金	1	2	2
	個人	吉田紀晃氏	華道指導	4	4	4
		田中ハルエ氏、佐々木チエ子氏	書道教室	5	1~2	6
合計				11	10	14

## (10) 施設見学・実習生等の受入と福祉教育

新型コロナウイルス感染症予防のため、今年度受け入れはありませんでした。

## 4 むかわ町高齢者生活交流センター「ひだまりの里」事業報告

### (1) むかわ町高齢者グループホームふきのとう事業報告

令和2年度の利用実績は、前年度より入院日数は減少し稼働率96.5%となりましたが、目標としていた稼働率98%を達成することができませんでした。

人員面においては、8月に休職中の職員が復職し、11月には新しい管理者を迎え人員体制が整いました。これまでの間、職員一人ひとりの努力と工夫により、人員不足の状況を乗り越え、利用者の生活を支えることができました。

経営面においては、稼働率は前年を上回りましたが、人員不足による人件費の減少及び町からの空床補填により、開設時に特養から繰り入れられた資金について、返済目的として予定の金額を返還することができました。

職員の資質向上については、新型コロナウイルス感染症の影響もあり外部研修の参加は極力控えましたが、介護職員実務者研修（介護福祉士受験資格）へ職員1名を派遣しました。内部研修は月2回の定例会議において毎回テーマを決め実施しました。

新型コロナウイルス感染症拡大により、行事・外出・面会等を行うことができませんでしたが、状況を見ながら都度検討していきます。引き続き感染防止用品の確保と感染防止に努めていきます。

#### 1. 在籍利用者

令和3年3月31日現在

年令 性別	～69	70～79	80～89	90～99	合計	平均年齢
男性	0	0	0	0	0	0
女性	0	0	4	5	9	90.3
合計	0	0	4	5	9	90.3

#### 2. 入居期間調

令和3年3月31日現在

年数 性別	1年未満	1年～3年	3年～5年	5年～	合計	平均期間
男性	0	0	0	0	0	0月
女性	1	0	4	4	9	4年9月
合計	1	0	4	4	9	4年9月

#### 3. 介護度別認知症高齢者日常生活自立度及び男女別介護度

令和3年3月31日現在

自立度 要介護度	自立度					合計	男女別		
	I	II	III	IV	M		男性	女性	合計
要介護1	0	0	1	0	0	1	0	1	1
要介護2	0	0	5	0	0	5	0	5	5
要介護3	0	0	0	2	0	2	0	2	2
要介護4	0	0	0	1	0	1	0	1	1
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	6	3	0	9	0	9	9

※特養入所基準となる要介護3以上の方が3名。全員が重度の認知症高齢者の日常生活自立度Ⅲa以上。

## 4. 月別利用者状況調

令和2年4月1日～令和3年3月31日

年月	区分	入居	退居			入院	外泊	利用者数	延べ利用日数
			他施設	入院	家庭				
令和 2年	4月	0	0	0	0	0	0	9	270
	5月	0	0	0	0	0	0	9	279
	6月	0	0	0	0	66	0	9	204
	7月	1	1	0	0	21	0	10	257
	8月	0	0	0	0	13	0	9	266
	9月	0	0	0	0	0	0	9	270
	10月	0	0	0	0	0	0	9	279
	11月	0	0	0	0	0	0	9	270
	12月	0	0	0	0	0	0	9	279
令和 3年	1月	0	0	0	0	0	0	9	279
	2月	0	0	0	0	0	0	9	252
	3月	0	0	0	0	11	0	9	268
	合計	1	1	0	0	111	0	109	3,173

一日実利用者数8.7人(96.6%)

## 5. 職員の資質向上

## (1)職員会議・内部研修の状況

	ケア会議 (毎月上旬)	スタッフ会議 (毎月中旬～下旬)
4月	組織図、就業規則、個人情報保護、人事考課、職員倫理、法令順守、介護職員等特定処遇改善加算、事業計画・予算、ケアプラン、モニタリング、義歯洗浄機について、マスクについて、新型コロナウイルス感染症予防対応について、その他	身体拘束と虐待防止について、5月の行事予定、利用者の定期受診について(電話連絡による薬処方の依頼)、花壇について、その他
5月	ケアプラン、モニタリング、今月の行事確認、緊急事態宣言の延長について、新しい生活様式について、肺炎球菌ワクチンについて、その他	6月の行事予定、24時間テレビからの寄贈について(ランタン、ブルーヒーター)、6月の行事予定について、その他
6月	新型コロナウイルス感染症予防により中止	新型コロナウイルス感染症予防により中止
7月	ケアプラン、モニタリング、今月の行事確認、退居者及び新規入居者について、カットについて、新型コロナウイルス感染症予防について、面会について、運営推進会議について(書面報告)、その他	不適切ケアの事例研修、私の気持ちシートについて、8月の行事予定について、面会について(面会訪問票と面会ブースの設置)、消防訓練について、その他
8月	ケアプラン、モニタリング、新型コロナウイルスについて(動画研修)、特養あずみの里「業務上過失致死」事件控訴審判決について、新型コロナウイルス感染症対策に伴う職員への慰労金の支給について、町敬老会について、転倒事故について、その他	9月の行事予定について、利用者の受診について、文化祭について、特養あずみの里「業務上過失致死事件」無罪判決について、食中毒・衛生管理について、その他

9月	ケアプラン、モニタリング、文化祭作品について、人事考課における自己評価について、その他	認知症について、10月の行事予定について、カットについて、受診について、身体拘束と虐待防止について、その他
10月	ケアプラン、モニタリング、人事考課について、サービス自己評価について、職員採用について、インフルエンザ予防接種について、その他	リビングウィルシートについて、11月の行事予定について、受診予定について、2次面談について、入職前体験について、その他
11月	ケアプラン、モニタリング、夜間を想定した防災訓練について、管理者挨拶回りについて、日本経営によるヒヤリングについて、新型コロナウイルス感染症防止対策の徹底について、その他	感染防止について（嘔吐物の処理について）、新型コロナウイルス感染予防について（動画視聴）、ちょうじゅシステムのメンテナンスについて、12月行事予定について、年末年始について、その他
12月	ケアプラン、モニタリング、年末年始の予定について、むかわ町新型コロナウイルス感染症対応従事者慰労金の交付について、賞与支給について、新型コロナウイルス感染症防止対策の徹底について、その他	認知症の理解と事故防止について、1月行事予定について、令和3年度の介護報酬改定等について、その他
1月	ケアプラン、モニタリング、虐待行為の事例研修、新型コロナウイルス感染者・濃厚接触者の対応について、その他	介護技術について、2月行事予定について、個人通信について、運営状況報告について、介護報酬改定の概要について、その他
2月	収支状況について、事業計画について、ケアプラン、モニタリング、4月からの居室担当について、受診予定について、その他	新型コロナウイルス偽陽性の事例について、新型コロナウイルス感染症ワクチン接種について、収支状況について、3月行事予定、年間行事の確認について、その他
3月	ケアプラン、モニタリング、受診予定について、制度改正に伴う加算の算定について、その他	認知症の理解について、居室担当・行事担当について、収支状況について、新型コロナウイルス感染症ワクチン接種について、設備等の修繕について、報酬改定等について、重要事項説明書の一部改正について、その他

## (2) 外部研修の参加状況

番号	期間	研修内容	参加人数
1	7月26日～ 8月5日	介護職員実務者研修（苫小牧市）	1名
合計			1名

## 6. 健康・衛生管理

(1)利用者一人ひとりの健康状態について把握し、疾病の早期発見・早期治療に努めて参りましたが、発熱、持病の悪化により5名の方が入院しました。うち1名は夕食後、救急車を要請し苫小牧の病院へ入院されました。

(2)利用者、職員、来訪者に対し、手洗いやうがいの励行を行って参りました。広報誌や掲示で感染症について、周知・徹底を図り、食中毒・ノロウイルス・インフルエンザ等の感染防止に努めて参りました。

その一方で新型コロナウイルス感染症の防止策として、ご家族の皆様には「面会をご遠慮していただくよう」文書通知をさせていただきました。面会については、状況を見ながら、対応していきます。引き続き新型コロナウイルス感染症防止に努めます。

(3) 利用者の体調変化には十分注意し、早めの受診を行い、定期受診は午前中の外来受診と午後の予約診療により効率よく対応することができました。また、新型コロナウイルス感染症防止により、かかりつけ医と連携を図り、受診を極力控え電話による問診により定時薬の処方を受け、職員が受け取りに行くなど感染リスクの軽減を図りました。

(4) 施設内外の整理整頓として、敷地内の草刈りを定期的に行い屋外環境美化に努めました。また、居室の清潔保持など住環境の整備や利用者の身だしなみへのさりげない配慮を行ってきました。

## 7. 危機管理体制

	内容	ホットラインテスト	備考
4月	消防署立入検査		4/14 消防署立入検査
7月	消防訓練（日中） 消防設備点検	自主点検 業者点検	7/30 避難訓練 7/30 消防設備点検（北海道ドライケミカル株式会社苫小牧営業所）
11月	消防署立入検査 消防訓練（日中）	自主点検	11/15 消防署立入検査 11/18 夜間を想定した訓練を夕方に実施し、終了後、車いす利用者を想定した屋外への避難訓練を実施（田浦1区2区自治会長及び町職員の協力）
12月	消防設備点検	業者点検	12/9 消防設備点検（北海道ドライケミカル株式会社苫小牧営業所）
備考	★消防用設備防災点検（7月、12月） ※災害時は、連絡網による連絡、家族、管理者へ連絡体制をとる。 ※夜間の急変時等のときは、管理者、協力医療機関、家族へ連絡体制をとる。 ※胆振東部3町 社会福祉法人間で協力協定締結。 ※発電機を2台整備（むかわ町より）		

## 8. ご家族・地域との連携

### (1) 運営推進会議の開催状況

期日	協議内容
2. 5. 7 書面報告	令和2年度事業計画・収支予算について、介護職員等特定処遇改善加算算定について、現職員体制について、運営状況報告について、入居状況について、待機者状況について、その他。
2. 7. 8 書面報告	令和2年度事業報告並びに決算報告について、その他
2. 9. 18	ふきのとうの動向について、職員体制について、発電機の整備について、車輛更新について（公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団助成）、面会等の対応について、夜間、災害等を想定した避難訓練・防災訓練について（自治会の協力をいただいて）、その他
2. 11. 18	夜間を想定した避難訓練。以下書面報告（ふきのとうの動向について、管理者の変更及び人員体制について、福祉車両の納車について、新型コロナウイルス感染症防止策

	と面会の対応について)
3. 1. 20 書面報告	ふきのとうの動向について、運営状況について、入居者の状況について、職員の状況について、新型コロナウイルス感染症防止策と面会の対応について、令和3年度報酬改定について
3. 3. 19	委員の退任・就任について、ふきのとうの動向について、運営状況について、新型コロナウイルスワクチン接種について、令和3年度報酬改定・制度改正等について、その他

(2) 家族交流会開催

※新型コロナウイルス感染症防止為中止。

(3) ボランティア等来訪者の状況

	内容	来訪日	備考
1	書道	新型コロナウイルス感染症防止のため中止	
2	頭髪カット	かつみ美容室様 10/1、12/15、2/17	2名
合 計			2名

(4) 地域交流として

※鶴川地区総合文化祭へ利用者さんの作品を出品しました。

9. 広報活動について

- ①ふきのとう通信                      年 1 2回 (毎月)
- ②個人通信                                年 4回 (3カ月に1回)

10. 相談・苦情の状況

令和2年度は、相談・苦情・意見箱にもご意見・要望等はありませんでした。

## (2) 高齢者共同生活住宅こごみ荘事業報告

稼働率96%と昨年と同様安定した運営ができました。法人本部から繰り入れられた資金について、予定より多く返還することができました。

新型コロナウイルス感染症予防のため、予定していた年間行事の多くを中止することとなりましたが、敬老の日、クリスマス、お正月については、行事食を提供させていただきました。交流広場（体育館）の使用についても、感染症予防のため一時使用停止していましたが、現在は自治会のスポーツ団体が定期利用（週1回）しています。

入居者の方については、1名の方が認知症の進行により苦小牧のグループホームへ入所する運びとなりました。

### 1. 年齢別状況

令和3年3月31日現在

区分	むかわ町	70～79	80～89	90～99	合計	平均年齢
男	4	0	4	0	4	84.2
女	15	0	8	7	15	88.6
合計	19	0	12	7	19	87.6

### 2. 入居期間

令和3年3月31日現在

区分	6月未満	1年未満	1～3年	3～5年	5年以上	合計	平均期間
男	0	1	1	1	1	4	2年10か月
女	1	1	4	5	4	15	4年2か月
合計	1	2	5	6	5	19	3年11か月

### 3. 入居者の要介護度

令和3年3月31日現在

要介護度	男性	女性	計
自立	4	6	10
要支援1		3	3
要支援2		1	1
要介護1		4	4
要介護2		1	1
要介護3			
要介護4			
要介護5			
合計	4	15	19

## 4. 月別入居者状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

区分 月別	入居	退居			入院 外泊等	入居者数	延入居日数
		他施設	家庭	入院			
令和 2年 4月	0				32	20	568
5月	0				35	20	585
6月	0	1			30	19	570
7月	0	1			14	18	575
8月	2				29	20	591
9月	0				0	20	600
10月	1		1		16	19	604
11月	0				15	20	585
12月	0				0	20	620
令和 3年 1月	0				17	20	603
2月	0				2	20	558
3月	0	1			21	20	599
合 計	3	3			211	236	7058

一日実利用者数19.33人(96.68%)

## 5. 移動販売等

- ①船山商店(毎週木曜日)
- ②苫小牧ヤクルト(毎週月曜日)

## 6. ボランティア等の受入状況

新型コロナウイルス感染症予防のため受け入れはありませんでした。

## 7. 交流広場

交流広場は地域の方々に活用されています。

## (1) 定期的利用

- 田浦スポーツクラブ(毎週金曜日夜間)
- ごみ荘入居者ウォーキング